

# 個人情報保護方針

株式会社 FANFARE では、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を保護することを社会的にも重要な責務と認識し、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、個人情報保護方針を定め、個人情報保護の徹底に取り組んでまいります。個人情報の主体である本人への利用目的についての告知、又はホームページに必要事項を公示し、個人情報は、お客様へ当社製品・サービスに関する情報を提供する目的以外には利用いたしません。

株式会社 FANFARE（以下「弊社」といいます）では、弊社がお客様との取引やサービスを提供するために、お客様の個人情報について、個人情報保護方針に基づき、個人情報の保護管理を徹底してまいります。

## 1.個人情報の定義

弊社では、弊社が入手した情報のうち、個人を特定できるような情報（住所、会社名、氏名、メールアドレスなど）を、個人情報といたします。

## 2.個人情報の収集・利用・提供について

弊社では、弊社がお客様との取引やサービスを提供するために、お客様の個人情報について、個人情報保護方針に基づき、個人情報の保護管理を徹底してまいります。

弊社は個人情報を取得する場合は利用目的をできる限り特定し、業務に必要な範囲で個人情報を利用させていただきます。

弊社は以下の目的で個人情報を利用いたします。

- (1) お問い合わせへの回答のため
- (2) 弊社又は他社の製品、サービス、セミナー等の情報を、メール、電話、郵便等によりご案内するため
- (3) 利用者の満足度向上を図るアンケート調査実施のため
- (4) 製品やサービスをより充実した価値あるものにするため

## 3.個人情報の適正管理について

弊社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するために、不正アクセス対策、ウィルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。

## 4.法令及びその他の規範の遵守について

個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする法令・規範を遵守するとともに、社内規範に準拠して行動します。

## 5.個人情報の委託について

お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うよう管理いたします。

## 6.個人情報の共有について

弊社は、個人情報の保護に関する法律第23条第4項第3号に基づき、暮らしエネルギー研究所との間で、次のとおり、個人データの共同利用を行っております。

### 1.共同して利用される個人データの項目

- (1)法人名称、代表者名、代表者肩書、所在地、電話番号、FAX番号、担当者名、担当者肩書、メールアドレスなどの基本情報
- (2)会員に関する情報
- (3)契約に関する情報
- (4)利用開始までの経緯、ニーズに関する情報
- (5)利用期間中の問合せ、対応などに関する情報

### 2.共同して利用する者の範囲

暮らしエネルギー研究所

### 3.利用する者の利用目的

お客様へのサービスを提供するための本システムの開発・販売協力

### 4.当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

株式会社 FANFARE

## 7.個人情報の開示・訂正・削除について

お客様がお客様の個人情報について、開示、訂正、使用訂正、削除を求められる場合は、弊社窓口までご連絡ください、誠意を持って対応いたします。

## 8.個人情報の維持・管理について

弊社は、お客様の個人情報の取り扱いが適正に行われるように、当社及び関連する全従業員に、個人情報保護の教育を行い、適正な取り扱いが行われるように点検するとともに、個人情報保護の取り組みを周知徹底させて実行し、維持し継続的改善に取り組みます。

お問い合わせ窓口

株式会社 FANFARE

電子メール support@energy-zoo.com